

2023 年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 (全 76 人中 54 人から回答あり)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	0	0	のびのびと活動できる・買い物や散歩、公園など地域を生かして運動させてくれている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	53	1	0	マンツウでついてもらえてとても安心して いる・職員数が多く安心できる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	25	4	外の階段は、少し怖いと感じる。 (雨の日など)・よく見ていないので 分からないです・事業所が2階で階 段しかないので身体の子は難しい、 部屋はフラットにはなってる・肢体の お友達が入り口の階段を理由に断 念してたから・入口まで階段がある が、建物上仕方ないと思います
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	50	2	0	課題に対し、目標等しっかりと分析され れ計画が作成されていると感じる
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	52	2	0	様々な活動を行っていただいている・色々 考えてやってくれていると思う
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	18	13	希望していない・聞いたことないだけで 実施しているかもしれません・希望 していないです・障害のない子ども との活動する機会がわからないため ・分かりません
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	0	0	説明されている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	1	0	連絡帳や電話にて何か疑問があったら 必ず返事してくれます・連絡ノート や送迎時等で伝えていただいている ・送迎の時、話を聞いてくださっ ている。ありがとうございます・一 緒に成長を喜んで下さったり、子 どもの意思を尊重してくれた活動 をして下さり、ありがとうございます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	5	1	すぐに相談・助言等をいただいている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	20	15	希望していない・保護者同士の関わり はありませんが特に問題ありません し困ってないです・いまだコロナを 心配している人や働いている人も いるので難しいように思います・保 護者参観ウイークがあり交流の機 会になっている・聞いたことない だけで実施しているかもしれません ・保護者参観ウイークはあるが、 特に交流できなかった

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	6	0	苦情がない？のでよく分かりませんが困った事があつたらすぐ対応して下さります・子ども同士のトラブルがあつた場合の対応方法の提示、迅速でした・特に苦情もないので、把握できていないため
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	1	0	いつもその日の様子を教えてくださいありがとうございます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	10	0	その都度プリント等で知らせてくれる・その都度おたよりで伝えていただいている
	14	個人情報に十分注意しているか	54	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	14	1	説明されている・防犯マニュアルについて聞いたことを忘れていただけかもしれません・分かりません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	21	2	訓練をやる日を前もって伝えていただけるとありがたいです・報告して頂いたのを忘れていただけかもしれません・すみません、このあたりはよく分かりません(さされているとは思いますが)・分かりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	53	1	0	長い間通所していますが楽しく通所しているので感謝しています・子どもの特性、特徴を理解していただけており、子どもも安心して通うことができている・いつもとても楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	52	2	0	午前授業時のお弁当対応助かります・他の事業所で公園にほぼ行かないので楽しいそうです・丁寧に対応していただけており親子ともども感謝しています、いつもありがとうございます・相談にのってくれるし、子どもは通所を楽しみにしているので満足です・いつもありがとうございます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。